



Директива относно защитата на лицата, които подават сигнали за нарушения на правото на ЕС

номер	Версия	Дата на публикуване
1	Публикуване	31.07.2024
2	Първо изменение	19.05.2026

Отговарящ специалист	Вещо лице/одобрил		
д-р Марсел Петер Елиес Отговорник по съответствието в световен мащаб	Проф. д-р Роберт Грьонинг Управител (Председател на Управителния съвет/CFO)	Лайош Ернаду Управител (СЕО/СТО)	Кристоф Палауш Управител (COO/CSO)

Свързани директиви
СРО Правилник за вътрешния ред
Етичен кодекс
Процедурен правилник за жалби съгласно Закона за надлежната проверка за предотвратяване на нарушаването на човешките права във веригата на доставки (LkSG)

Преглед

I.	Definitionen	2
II.	Geltungsbereich	3
1.	Sachlicher Geltungsbereich	3
2.	Personeller Geltungsbereich (Zielgruppe).....	4
3.	Zeitlicher Geltungsbereich	4
4.	Räumlicher Geltungsbereich	4
5.	Hierarchie	4
III.	Hinweisgebersystem	4
1.	Hinweisgeber	4
2.	Meldungen	5
3.	Dokumentation der Meldungen.....	7
4.	Schutz des Hinweisgebers	8
IV.	Datenschutz	10
1.	Datenverarbeitung	10
2.	IT- und Datensicherheit	11
3.	Löschkonzept.....	11
V.	Sonstige Themen	11
1.	Überprüfung des Hinweisgebersystems	11
2.	Länderspezifische Informationen	12
VI.	Liste der Anhänge	12

I. Дефиниции

- **Директива** се отнася за настоящата Директива относно защитата на лицата, които подават сигнали за нарушения на правото на ЕС.
- **OBO Bettermann Gruppe WELT**: Списък на предприятията на OBO Bettermann Gruppe WELT ще намерите на адрес [тук](#).
- **Нарушенията** са действия или бездействия, които нарушават ценностите или правилата, дефинирани в Етичния кодекс на **OBO Bettermann Gruppe WELT**, както и действия или бездействия, които се считат за нарушения съгласно приложимото законодателство на съответната държава.
- **Информации за нарушения** представляват моменти на основателно подозрение или знания за действителни или потенциални нарушения, които вече са извършени или е много вероятно да бъдат извършени в рамките на OBO Bettermann Gruppe WELT или във връзка с дейностите на OBO Bettermann Gruppe WELT както и за опити за прикриване на такива нарушения.
- **Обработването на данни и информация** представляват действия и мерки, насочени към събиране, съхраняване, изменяне, допълване, използване, разпространение, анонимизиране, блокиране и изтриване на данни.
- **Сигналите** представляват устно или писмено съобщаване на информация за нарушения на вътрешни или външни органи за приемане на сигнали за нарушения (компетентни органи на съответната държава).
- **Съобщаващо лице или лице, подаващо сигнал за нарушения**, е физическото лице, което съобщава на компетентните органи, изброени в Приложение 1 към настоящата директива (наричани по-долу „компетентни органи“), или на външни органи за съобщаване или прави публично достояние информация за нарушения.
- **Съмнение за неправомерно поведение** представлява съмнението на съобщаващо лице, че в организацията, в която работи или е работило, или в друга организация, с която е влязло в контакт чрез работата си, съществува неправомерно поведение, доколкото това подозрение се основава на разумни основания, произтичащи от знанията, които служителят е придобил, докато е било в служба за своя работодател, или от знанията, които служителят е придобил чрез работа в друго предприятия или организация.
- **Вътрешен сигнал** представлява устно или писмено съобщаване на информация за нарушения в рамките на OBO Bettermann Gruppe WELT на компетентните органи.
- **Външен сигнал** представлява устно или писмено съобщаване на информация за нарушения на компетентните органи на съответната държава.

- **Разкриване** означава предоставяне на обществеността на информация за нарушения.
- **Реваншизъм** представлява всяко пряко или косвено действие или бездействие в свързан с работата контекст, което е предизвикано от вътрешен или външен сигнал или от публично оповестяване и което причинява или може да причини необоснована вреда на съобщаващото лице (например временно отстраняване, уволнение и др.).
- **Последващите мерки** са действията, предприети от вътрешен или външен органи за съобщаване за проверка на валидността и точността на даден сигнал, за да предприеме допълнителни действия срещу съобщеното нарушение, за възстановяване на законосъобразното положение или за приключване на производството.
- **Сътрудници** са всички служители, ръководни служители, директори, мениджъри, съдружници, съдружници, които не участват в управлението, временни работници, доброволци и платени и неплатени стажанти в предприятията от OBO Bettermann Gruppe WELT.

„Клауза за равенство между половете“

За по-лесна четливост се използва езиковата форма за мъжки род. Трябва да се отбележи, че изключителното използване на формата за мъжки род трябва да се разбира като неутрално по отношение на пола. Това обаче по никакъв начин не е цел да изразява дискриминация, основана на пола, или нарушение на принципа на равенство на половете.

II. Област на приложение

1. Област на приложение по същество

OBO Bettermann Gruppe WELT се задължава да води дейността си в съответствие с най-високите етични и правни стандарти. Поради това всяко нарушение на Етичния кодекс на ОБО ще бъде третирано с най-голяма сериозност.

Следните разпоредби са предназначени да съдействат на служителите, мениджърите, бизнес партньорите, клиентите и доставчиците и т. н. на OBO Bettermann Gruppe WELT, както и всички потенциално засегнати страни (всички физически лица) при разпознаването, съобщаването и отстраняването на евентуални нарушения в рамките на OBO Bettermann Gruppe WELT и да осигурят сигурен канал за сигнали за нарушения без страх от реваншизъм, с цел укрепване на културата на съответствие и информация в рамките на OBO Bettermann Gruppe WELT.

Незаконно, неморално или противозаконно поведение, или поведение, което нарушава Етичния кодекс на ОБО и което сътрудникът или съответното засегнато лице не може да отстрани самостоятелно, следва да се съобщава на посочено от OBO Bettermann Gruppe WELT лице за

контакт. Системата за подаване на сигнали за нарушения обаче не е предназначена за подаване на оплаквания или осъждане като цяло на други служители.

Факти/информация/документи, независимо от тяхната форма или носител, чието разкриване е забранено по съображения за националната сигурност, защитата на класифицирана информация, защитата на адвокатската и лекарската професионална тайна, поверителността на съдебните обсъждания или Наказателно-процесуалния кодекс, са изключени от обхвата на тази директива.

2. Област на приложение по отношение на лица (целева група)

Тази директива се прилага за всички предприятия от OBO Bettermann Gruppe WELT и за всички посочени в II. 1 и III. 4 лица.

3. Област на приложение по отношение на време

Настоящата директива е в сила за неограничен срок от момента на публикуването си до нейната отмяна.

4. Област на приложение по отношение на място

Настоящата директива е в сила за всички държави, в които има седалище на предприятие от OBO Bettermann Gruppe WELT.

5. Йерархия

Когато в приложимите национални правни системи съществуват по-строги правила, законови разпоредби, съгласителни норми и др. за отделни области, обхванати от настоящата директива, те имат предимство пред разпоредбите на настоящата директива (например престъпления, административни нарушения и др.).

III. Система за подаване на сигнали за нарушения

1. Лица, подаващи сигнали

- (1) OBO Bettermann Gruppe WELT насърчава всички физически лица да подават сигнали за нарушения чрез системата за подаване на сигнали за нарушения на OBO Bettermann Gruppe WELT, ако забележат нарушение на Етичния кодекс на OBO Bettermann Gruppe WELT и местното законодателство позволява такова подаване на сигнал за нарушение.
- (2) Настоящата директива не задължава никого да подава сигнали за нарушения. Ако обаче има законови, договорни или други задължения или ангажименти за подаване на сигнали, те остават незасегнати от изречение 1.

- (3) Системата за подаване на сигнали за нарушения служи за получаване и обработка на сигнали за нарушения и за защита на лицата, посочени в точка 1, както и на лицата, посочени в Раздел III. 4 „Защита на лицето, подало сигнал за нарушение“, от реваншизъм, произтичащ от подаването на сигнал. Системата за подаване на сигнали за нарушения обаче не е предназначена по-конкретно за жалби или запитвания от общ характер. За тези случаи молим да се обърнете към нашето бюро за обслужване на клиенти на следния адрес.

[За контакт](#)

- (4) Сигнали за нарушения следва да се подават само ако лицето, подало сигнал, действа добросъвестно, вярвайки, че съобщаваната информация е вярна, и ако лицето, подало сигнал, има достатъчно основания да смята, че съобщаваната информация е вярна. В случай на съмнение, фактическият състав не бива да се представя като факт, а по-скоро като предположение, преценка или твърдение на други лица. Сигнали за нарушения, подадени добросъвестно, няма да доведат до реваншизъм.
- (5) Следва да се отбележи, че лицата, подаващи сигнали за нарушения, които съзнателно правят неверни твърдения за други лица, могат да бъдат подведени под отговорност или да им бъдат наложени глоби съгласно националното законодателство.
- (6) Жалбите съгласно Закона за надлежната проверка за предотвратяване на нарушаването на човешките права във веригата на доставки (LkSG) на Германия ще бъдат обработвани съгласно процедурата, предвидена в настоящата директива. Отклоненията, които се прилагат при разглеждането на жалби, са уредени в съответния процедурен правилник на ОВО според LkSG. Жалби могат да бъдат подадени чрез контактите, посочени в Приложение 1 към настоящата директива и Приложение 1 от процедурния правилник на LkSG.

2. Сигнали за нарушения

- (1) Сигналите за нарушения могат да бъдат подавани от лицата, подаващи сигнали за нарушения, до един от компетентните органи, като се използват данните за контакт, предоставени в Приложение 1. Сигналите за нарушения не подлежат на конкретни изисквания за форма или език. Информация за нарушения може да бъдат подавани от лицето, подаващо сигнала, на родния език на страната, от която произхожда; компетентният орган ще осигури превод и комуникация на родния език на лицето, подаващо сигнала. Сигналите за нарушения могат да бъдат подадени лично, по телефона или в писмена или електронна форма (напр. с писмо или по електронна поща). За опростяване на процедурата препоръчваме подаването на сигнали по електронна поща. За да се гарантира поверителното обработване на сигнали, подадени по пощата, моля, използвайте наставката на адреса „ПОВЕРИТЕЛНО – Сигнали за нарушения ОВО“. Компетентният орган документира всички постъпващи сигнали за нарушения в

постоянно достъпна форма, спазвайки задължението за поверителност и разпоредбите на съответното национално законодателство.

- (2) Компетентните органи, разбира се, ще предоставят на всички физически лица възможност за предварителна консултация, преди да подадат сигнал. Използването на услуга за консултация не поражда задължение за подаване на сигнал за нарушение и компетентните органи са задължени да третират информацията, предоставена по време на консултацията, със същата поверителност, както и самите сигнали.
- (3) В допълнение към компетентните органи, изброени в Приложение 1, лицата, подаващи сигнали за нарушения, могат да се свържат с външните служби за подаване на сигнали, изброени в Приложение 3, в съответствие със законовите разпоредби на съответната държава. OBO Bettermann Gruppe WELT обаче препоръчва първо да се свържат със собствената си вътрешна служба за подаване на сигнали (компетентни органи). Лицата, подаващи сигнали за нарушения, са информирани, че някои местни закони могат да обвържат защитата на лицата, подаващи сигнали, с условието лицето първо да се свърже с вътрешната служба за подаване на сигнали.
- (4) Сигналите могат да се подават и анонимно. Лицата, подаващи сигнали за нарушения обаче обикновено се окуражават да разкрият самоличността си, вместо да подават анонимен сигнал. Причината за това е, че е по-трудно да се предприемат последващи действия по сигнал и да се проведе задълбочено и пълно разследване, ако е невъзможно или трудно да се свържем с източника за допълнителна информация. Ако лицето, подало сигнал за нередност, разкрие самоличността си, може да е по-лесно да бъде защитено от реваншизъм.
- (5) Компетентният орган потвърждава получаването на сигнала на лицето, подало сигнал за нарушение, не по-късно от 2 работни дни след получаването му. След това потвърждение компетентният орган проверява дали докладваното нарушение попада в материалния обхват на Директивата и информира лицето, подало сигнал за нарушение, в рамките на 7 дни от получаването на сигнала (или в рамките на 3 дни от съответното решение), за класификацията на сигнала и дали той ще бъде разследван от компетентния орган или ще бъде препратен на съответния отдел или агенция.
- (6) Когато националното законодателство изисква последващи действия да бъдат извършени от организационно звено или лице в рамките на организационната структура на дружеството, компетентният орган, посочен в Приложение 1, препраща случая на такова вътрешно организационно звено или лице в съответното дружество с цел извършване на последващи действия. В този случай този вътрешен отдел или лице се счита за компетентен орган за целите на извършване на последващи мерки по смисъла на настоящата директива.
- (7) Компетентният орган (ако е възможно и допустимо) поддържа контакт с лицето, подало сигнала, проверява валидността на получения сигнал, ако е необходимо, изисква

допълнителна информация от лицето, подало сигнала, и предприема подходящи последващи мерки.

- (8) Компетентният орган предоставя на лицето, подало сигнала, писмена обратна връзка в рамките на 30 дни от потвърждаване на получаването на сигнала. Компетентният орган може да удължи срока за изпращане на обратна връзка с 30 дни след информиране на лицето, подало сигнал за нередност, ако обстоятелствата по разследването го оправдават. Независимо от горепосоченото, компетентният орган е длъжен да предостави обратна връзка на лицето, подало сигнал за нарушение, в рамките на 2 работни дни от приключване на разследването.
- (9) Обратната връзка включва уведомяване за планирани и вече предприети последващи мерки, както и основанията за тях. Отговорът на лицето, подало сигнал за нарушение, не бива да пречи на вътрешни проучвания и разследвания, нито да нарушава правата на лицата, които са обект на сигнала или са споменати в разследването.
- (10) Отговорният орган получава от OBO Bettermann Gruppe WELT необходимите правомощия за изпълнение на своите задачи, по-конкретно за разглеждане на сигнали за нарушения, получаване на информация и предприемане на последващи действия. На отговорния орган се предоставят необходимите ресурси за изпълнение на задачите му. Отговорният орган е независим при изпълнението на своите задачи и може да извършва и други дейности в рамките на OBO Bettermann Gruppe WELT, при условие че те не противоречат на задачите, посочени в настоящата директива, или не застрашават изпълнението на тези задачи.
- (11) Когато подават сигнал, лицата, подаващи сигнал за нарушение, по всяко време имат право да не уличават себе си.
- (12) По време на разследването ще се спазва поверителност в максимална степен, в съответствие с изискванията за цялостно разследване и нуждите на OBO Bettermann Gruppe WELT.

3. Документиране на сигналите за нарушения

- (1) Компетентният орган документира всички постъпващи сигнали в постоянно достъпна форма, спазвайки задължението за поверителност и разпоредбите на съответното национално законодателство.
- (2) В случай на сигнали, направени по телефона, сигнали, направени чрез други средства за гласова комуникация, или сигнали, направени в рамките на среща, пълен и точен протокол (дословен запис) на разговора може да се води единствено със съгласието на лицето, подаващо сигнала. Ако такова съгласие не бъде получено, компетентният орган трябва да документира сигнала чрез обобщение на съдържанието му (протокол на съдържанието). Един екземпляр на документа, в който е включен сигналът, се съхранява

от лицето, подало сигнала. Компетентният орган не прави аудио записи на сигнали за нарушения.

- (3) На лицето, подало сигнала, трябва да се предостави възможност да прегледа преписа или съдържанието на протокола, да направи корекции, където е необходимо, и да го потвърди с подпис или по електронен път.
- (4) Компетентният орган документира във всеки отделен случай дали лицето, подало сигнала, е избрало да остане анонимно и, когато съгласието на лицето, подало сигнала, се изисква съгласно приложимото законодателство за защита на данните, че лицето, подало сигнала, е дало изрично съгласие за обработката на личните му данни в съответствие с Приложение 2.
- (5) Компетентният орган също така изпълнява допълнителните изисквания за документиране на сигналите за нарушения, предвидени в приложимото законодателство на отделните държави.

4. Защита на лицето, подаващо сигнал за нарушение

- (1) OBO Bettermann Gruppe WELT се задължава да третира поверително самоличността на следните лица:
 - лицето, подаващо сигнал за нарушения, и лица, които го подкрепят (например свидетели, близки роднини или колеги, които предоставят на лицето, подаващо сигнал за нарушение, или които могат да бъдат обект на реваншизъм в професионалната си среда, но не действат като лица, подаващи сигнали за нарушение; посредници, т.е. физически лица, които подпомагат лицето, подаващо сигнал за нарушение, по време на процеса на подаване на сигнал за нарушение и чиято помощ трябва да бъде поверителна, наричани по-долу общо: лица, подаващи сигнали за нарушения, във връзка със защитата на лицата, подаващи сигнали за нарушения), при условие че съобщаваната информация се отнася до нарушения, които попадат в обхвата на приложение на директивата, или че лицето, подаващо сигнала, е имало разумни основания да смята, че са такива към момента на подаване на сигнала,
 - лицата, за които се отнася сигналът
 - другите лица, посочени в сигнала; и
 - юридически лица, собственост на, за които или с които лицата, подаващи сигнали за нередности, имат делови отношения.
- (2) Освен за изпълнение на действащи правни задължения в съответната държава, включително задължения, произтичащи от правото на ЕС, или с изричното и доброволно съгласие на лицата, посочени в параграф 1, самоличността на лицата, посочени в параграф 1, или информация, от която тяхната самоличност може да се изведе пряко или косвено, може да бъде разкрита само на служителите на компетентния орган или на лица, отговорни за прилагане на последващи мерки, или на лица, които им помагат при

изпълнението на техните задачи, и само до степента, необходима за изпълнението на тези задачи.

- (3) Когато самоличността на лицата, посочени в параграф 1, или информация, от която може да се изведе пряко или косвено тяхната самоличност, се разкрива съгласно специфични законови разпоредби в рамките на разследвания от национални органи или в контекста на съдебни производства, съответните лица трябва да бъдат информирани предварително, освен ако това би застрашило разследването или съдебното производство.
- (4) Изискването за поверителност на самоличността се прилага независимо от това дали компетентният орган е отговорен за постъпилия сигнал.
- (5) Лицата, подаващи сигнали за нарушения, се ползват със защитата на настоящата директива само ако въз основа на конкретните обстоятелства и информацията, с която разполагат към момента на подаване на сигнала, могат основателно да предположат, че информацията им е вярна и попада в обхвата на настоящата директива. Ако това не е така (по-конкретно в случай на съзнателно невярна информация), самоличността на лицето, подаващо сигнала, не е защитена от настоящата директива, освен ако приложимото национално законодателство предвижда друго.
- (6) Компетентният орган трябва да отхвърли подадени очевидно неверни сигнали, като информира лицето, подаващо сигнала, че тази информация може да го направи отговорно за вреди или, в зависимост от правилата на приложимото национално законодателство, да го изложи на риск от съдебно или административно преследване.
- (7) Условие за защита на лицата, подаващи сигнали за нарушения, е
 - лицето, подало сигнал за нарушение, да действа добросъвестно и
 - информацията да е свързана с нарушения, попадащи в обхвата на настоящата директива, или лицето, подаващо сигнала, да има достатъчни основания да смята, че това е така към момента на подаване на сигнала, и
 - защитата на лицето, подаващо сигнала, да не е изключена от законовите разпоредби на съответната държава.
- (8) Лицето, подаващо сигнала, не може да бъде подведено под отговорност за набавяне или достъп до информация, за която е подало сигнал за нарушение, освен ако получаването или достъпът само по себе си не представлява отделно престъпление или административно нарушение, в зависимост от правилата на приложимото национално законодателство.
- (9) Забранени са мерки на реваншизъм срещу лицето, подаващо сигнала, което то е имало достатъчни основания да смята, че съобщаваната информация за нарушение е вярна към момента на съобщаване и попада в областта на приложение на настоящата директива, другите лица, посочени в раздел 1, и работодателя. Това се отнася и за заплахата за реваншизъм мерки и опит за реваншизъм.

- (10) Ако лицето, подало сигнал за нарушение, докаже в производство пред компетентните съдилища или органи, че е било дискриминирано поради професионалната си дейност и е подало сигнал съгласно настоящата директива, ще се предполага, че тази дискриминация е реваншизъм, произтичащ от подаването на сигнала. В този случай лицето (физическо или юридическо лице), което е упражнило реваншизъм срещу лицето, подало сигнал за нарушение, трябва да докаже, че дискриминацията е била в резултат на достатъчни основания или не се дължи на подаването на сигнала.
- (11) В случай на нарушение на забраната за реваншизъм съответното лице има право на обезщетение за претърпените вреди в съответствие с разпоредбите на приложимото национално законодателство.
- (12) Ако лицето, подало сигнал за нарушение, въпреки това стане жертва на реваншизъм, това не поражда право на трудови правоотношения, професионално обучение или друго договорно правоотношение, нито на кариерно развитие.
- (13) Допълнителни санкции за нарушения на разпоредбите за защита на лицата, подаващи сигнали, могат да бъдат предвидени в законите за защита на лицата, подаващи сигнали на съответната държава.

IV. Защита на данни

1. Обработване на данни

- (1) OBO Bettermann Gruppe WELT изпълнява задълженията си съгласно приложимите закони за защита на данните, включително Регламент (ЕС) 2016/679 (GDPR) и националното законодателство за транспониране, и третира цялата информация относно нарушения, независимо от нейната достоверност, с максимална поверителност и в съответствие с приложимите разпоредби за защита на данните. Като цяло всяка обработка на лични данни, включително събирането, обменът, предаването или съхранението на лични данни във връзка със записването, обработката и разследването на сигнали, се извършва в съответствие с приложимите закони за защита на данните, както е описано подробно в Приложение 2, „Информация за защита на данните“ в действащия към момента вариант.
- (2) Освен редовно воден и постоянно актуализиран регистър на дейностите по обработка се водят писмени записи на лицата, които имат достъп до информацията и свързаните с нея данни, както и на техните права по отношение на обработката. Служителите на OBO Bettermann Gruppe WELT, участващи в обработката на информация, са задължени да третират личните данни, които узнаят във връзка със сигнали за нарушения, като поверителни, както е описано подробно в Приложение 2. към настоящата директива „Информация за защита на данните“.

- (3) Ако в съответната държава бъде публикувана декларация за защита на данните в съответствие с местното законодателство, то автоматично ще стане част от настоящата директива. В случай на противоречие между декларацията за защита на данните съгласно местното законодателство и информацията за защита на данните в Приложение 2, предимство има декларацията за защита на данните съгласно местното законодателство.

2. Сигурност на информационните системи и данните

- (1) Преди да бъдат използвани, ИТ решенията за получаване и обработка на информация за нарушения трябва да бъдат прегледани и одобрени от длъжностното лице по защита на данните на Омбудсмана (Д-р ВЕБЕРГ И ПАРТНЬОРИ МБб) и, ако е приложимо, от предприятие от OBO Bettermann Gruppe WELT.
- (2) OBO Bettermann Gruppe WELT изпълнява своите задължения за сигурност на обработката на данни чрез система за ИТ сигурност в съответствие с чл. 32 от GDPR.

3. Концепция за изтриване

- (1) Личните данни по принцип ще се съхраняват толкова дълго, колкото е необходимо и уместно за разследването на сигналите за нарушения. След приключване на цялата работа във връзка със сигнала, отговорният орган ще изтрие личните данни, с изключение на данните, които трябва да се съхраняват и обработват за упражняване и защита на правата на OBO Bettermann Gruppe WELT.
- (2) Датата на изтриване на личните данни, съхранявани и обработвани от OBO Bettermann Gruppe WELT с цел предявяване и защита на правата му, се определя от изтичането на максималните давностни срокове за административни нарушения и престъпления или за предявяване на граждански иски съгласно приложимото местно законодателство.
- (3) Данните, свързани със сигнал, който не е довел или е малко вероятно да доведе до дисциплинарно или съдебно производство, ще бъдат изтрети след приключване на разследването.
- (4) Горното не засяга специфичните срокове за съхранение на данни, предвидени в приложимото национално законодателство на държавата, посочена в Приложение 3, което има предимство в случай на противоречие с Раздел 3.

V. Други теми

1. Проверка на системата за подаване на сигнали за нарушения

OBO Bettermann Gruppe WELT е задължено ежегодно да преглежда системата за подаване на сигнали за нарушения и да прави необходимите промени.

2. Информации, специфични за отделните държави

Препратки към националните законодателства, списъкът националните външни органи за подаване на сигнали и данните за контакт на националните органи за защита на данните са включени в Приложение 3 към настоящата директива.

VI. Списък на приложенията

Приложение 1 Компетентни органи

Приложение 2 Информация за защита на данните

Приложение 3 Информации, специфични за отделните държави